

Atención Integral del Cliente

Modalidad presencial
Código Sense: **1237987197**

Fecha de inicio: **25-11-2020**
Fecha de término: **15-12-2020**

2019

Inscripciones en:
otec@esucomeX.cl

OBJETIVOS DEL CURSO:

1 RECONOCER LOS CONCEPTOS CLAVES EN EL SERVICIO INTEGRAL DE CLIENTES.

2 IDENTIFICAR TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA.

3 GENERAR ESTRATEGIAS PARA ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS.

4 APLICAR TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE REDES SOCIALES.

Dirigido a:
Personal administrativo y técnico de la organización

Metodología:
Todos nuestros cursos tienen un enfoque metodológico experiencial, el cual es recomendado para procesos de formación para adultos y parte del principio que las personas aprenden mejor cuando entran en contacto con sus propias experiencias y vivencias, permitiendo así una construcción colectiva del conocimiento. El facilitador utilizará estrategias metodológicas enfocadas desde el aprendizaje, promoviendo el aprendizaje activo, a través de ejemplos y experiencias significativas.

Valor:
\$ 200.000. -

Formas de Pago:
Franquicia Tributaria
10% de descuento pago contado
20% de descuento Alumnos y Ex alumnos IP EsucomeX