

**esucomeX**  
INSTITUTO PROFESIONAL



**INSTRUCTIVO DE USUARIO**  
REPACTACIÓN



Para iniciar el proceso de Repactación, se debe ingresar al siguiente link con las credenciales del **Portal de Alumnos**:

<http://repectaciones.esucomex.cl/alumno/login>



## Repactación

Antes de comenzar con el proceso, asegúrate de leer las siguientes instrucciones

1- Revisa tu información financiera

Deberás corroborar tu información personal, o actualizarla si es necesario.



2- Selecciona las cuotas que deseas incluir en el convenio de repactación

Deberás seleccionar las cuotas contrato que serán parte del convenio de repactación. Asegúrate de seleccionar las cuotas que te permitan acceder a la mejor opción según tu situación.



3- Revisa los detalles del convenio de repactación

Deberás revisar y confirmar los detalles del convenio de repactación. Podrás visualizar toda la información respecto de las cuotas repactadas, pagos y tu nuevo plan de pago.



4- Pagar el abono mínimo

Si todo está correcto, podrás pagar el monto de la deuda para finalizar con tu repactación. Podrás cancelar mediante Webpay con tu método de pago escogido.



5- Firma convenio de repactación

Una vez pagado el abono mínimo, se te redirigirá al Sistema de Firma Electrónica Institucional donde tendrás que realizar la firma de tu convenio.



6- Finalizar proceso

Recibirás tu comprobante de pago y convenio de repactación firmado.

Acepto términos y condiciones

Continuar

En el **paso 1**, el alumno podrá revisar información importante respecto a cada paso del proceso:

Para continuar al **paso 2**, el alumno deberá pinchar el check ubicado al final de la página, Indicando que acepta las Instrucciones presentadas:

5.- Firma convenio de repactación

Una vez pagado el abono mínimo, se te redirigirá al Sistema de Firma Electrónica Institucional donde tendrás que realizar la firma de tu convenio.

6.- Finalizar proceso

Recibirás tu comprobante de pago y convenio de repactación firmado.

Acepto términos y condiciones

Continuar

**Condiciones del convenio**

A continuación, detallamos las condiciones para generar un convenio de repactación. Tendrás la información de cómo se calculan los montos, los intereses y gastos de cobranza. Además, podrás ver los tramos a los cuales pertenece tu deuda según el monto de la repactación y en cuantas cuotas podrás pagar el saldo.

Condiciones generales

**Tramos de deudas**

Dependiendo del monto seleccionado, serás designado al tramo correspondiente según Política Institucional vigente. Esto definirá el porcentaje de abono mínimo y el número máximo de cuotas que podrás elegir. La puedes revisar en el siguiente cuadro:

Tramo	Monto deuda	Abono mínimo	Número de cuotas
1	1-400.000	50%	1-5
2	400.001-600.000	40%	1-7
3	600.001-900.000	30%	1-10
4	Mayor a 900.000	20%	1-12

**Intereses por mora**

El cálculo de interés se genera diariamente, es independiente por cuota, y sólo se calcula luego del 5to día post vencimiento de tu cuota.

**Gastos de cobranza**

Se generan automáticamente en las cuotas que tienen morosidad más de 30 días.

Recuerda que este proceso no genera intereses ni gastos adicionales a tus cuotas contractuales, se incluyen sólo intereses por morosidad.

Convenio firmado será enviado a tu email institucional.

Glosario

Acepto las condiciones del convenio

**Condiciones del convenio**

A continuación, detallamos las condiciones para generar un convenio de repactación. Tendrás la información de cómo se calculan los montos, los intereses y gastos de cobranza. Además, podrás ver los tramos a los cuales pertenece tu deuda según el monto de la repactación y en cuantas cuotas podrás pagar el saldo.

Condiciones generales

Glosario

**Monto a repactar**

Tendrás la opción de elegir cuál será el monto a repactar; es decir, podrás seleccionar repactar el total de tu deuda, únicamente las cuotas vencidas o generar nuevas cuotas de contrato de tu arancel actual. El orden de selección será por fecha de vencimiento, desde la más antigua a las por vencer, no pudiendo seleccionar cuotas futuras, si aún no seleccionas las más recientes.

**Abono capital mínimo**

El abono mínimo que entregará el sistema dependerá exclusivamente del tramo en el cual te encuentres, corresponde al Abono de Capital Mínimo, no incluye intereses por mora o gastos de cobranza.

**Monto total del abono**

Este monto incluye Abono Mínimo Capital, intereses y gastos de cobranza relacionados a tus cuotas mensuales. Tendrás la opción de realizar un abono superior al que te indica el sistema, pudiendo bajar tu carga de los próximos meses.

**Monto por repactar**

Será la diferencia entre tu deuda total seleccionada, menos el abono mínimo por pagar.

**Cantidad de cuotas**

Podrás seleccionar la cantidad de cuotas que más te convenga, y que se ajusten a tu situación dentro de lo informado en la tabla 1.

**Fecha de vencimiento**

Tus cuotas repactadas tendrán como vencimiento definido los días 25 de cada mes, y la primera vencerá siempre el día 25 del mes siguiente de la repactación.

**Cuotas contrato originales**

Tus cuotas contractuales originales, serán pagadas con estas cuotas repactación. Podrás ver esta información en tu cuenta corriente una vez termines con el proceso.

Acepto las condiciones del convenio

En el **paso 3**, se presentarán los Términos y Condiciones financieras de la Repactación, como también el Glosario. Ambos Informativos deberán ser aprobados por el alumno con el respectivo Check:



### Información personal

Nombre del alumno

---

RUT	Número de matrícula	Carrera	Código	Año de matrícula
		INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	0116407	2021

### Detalles de la deuda

Monto total de la deuda

\$738.250

### Detalle de las cuotas

 Selecciona la(s) cuota(s) que deseas repactar. Asegurate de seleccionar la cantidad que te permita obtener las mejores condiciones para el convenio.

TIPO	CUOTA	MONTO	VENCIAMIENTO	DIAS VENCIDOS	INTERESES	GASTOS COBRANZA	PAGO	ESTADO
<input checked="" type="checkbox"/> CUOTA CONTRATO	1	\$147.250	2021-03-25	82	\$5.634	\$7.362	VENCIDA	NO PAGADA
<input checked="" type="checkbox"/> CUOTA CONTRATO	2	\$147.250	2021-04-25	51	\$3.504	\$7.362	VENCIDA	NO PAGADA
<input checked="" type="checkbox"/> CUOTA CONTRATO	3	\$147.250	2021-05-25	21	\$1.443	\$0	VENCIDA	NO PAGADA
<input type="checkbox"/> CUOTA CONTRATO	4	\$147.250	2021-06-25	0	\$0	\$0	POR VENCER	NO PAGADA
<input type="checkbox"/> CUOTA CONTRATO	5	\$147.250	2021-07-25	0	\$0	\$0	POR VENCER	NO PAGADA

Monto total a repactar

\$0

Volver
Continuar

En el **paso 4**, se presentarán los datos generales del alumno, y los detalles de su deuda.

En la tabla, se mostrarán en rojo las cuotas vencidas que se deben repactar:

## Detalle de las cuotas



Selecciona la(s) cuota(s) que deseas repactar. Asegurate de seleccionar la cantidad que te permita obtener las mejores condiciones para el convenio.

TIPO	CUOTA	MONTO	VENCIMIENTO	DÍAS VENCIDOS	INTERESES	GASTOS COBRANZA	PAGO	ESTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 1	\$142.250	2021-03-25	82	\$5.634	\$7.362	VENCIDA	NO PAGADA
<input checked="" type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 2	\$142.250	2021-04-25	51	\$3.504	\$7.362	VENCIDA	NO PAGADA
<input checked="" type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 3	\$142.250	2021-05-25	21	\$1.443	\$0	VENCIDA	NO PAGADA
<input type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 4	\$142.250	2021-06-25	0	\$0	\$0	POR VENCER	NO PAGADA
<input type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 5	\$142.250	2021-07-25	0	\$0	\$0	POR VENCER	NO PAGADA

Monto total a repactar

\$142,397

Volver

Continuar

## Detalle de las cuotas



Selecciona la(s) cuota(s) que deseas repactar. Asegurate de seleccionar la cantidad que te permita obtener las mejores condiciones para el convenio.

TIPO	CUOTA	MONTO	VENCIMIENTO	DÍAS VENCIDOS	INTERESES	GASTOS COBRANZA	PAGO	ESTADO
<input checked="" type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 1	\$142.250	2021-03-25	82	\$5.634	\$7.362	VENCIDA	NO PAGADA
<input checked="" type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 2	\$142.250	2021-04-25	51	\$3.504	\$7.362	VENCIDA	NO PAGADA
<input checked="" type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 3	\$142.250	2021-05-25	21	\$1.443	\$0	VENCIDA	NO PAGADA
<input type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 4	\$142.250	2021-06-25	0	\$0	\$0	POR VENCER	NO PAGADA
<input type="checkbox"/>	CUOTA CONTRATO 5	\$142.250	2021-07-25	0	\$0	\$0	POR VENCER	NO PAGADA

Monto total a repactar

\$142,397

Volver

Continuar

## Información de tu convenio de Repactación

Revisa con atención los detalles de tu convenio, en él se detalla el monto total de la deuda, el abono mínimo, los intereses y gastos de cobranza por mora, el saldo restante de la repactación y la cantidad de cuotas.

### Detalles del monto de la deuda

Monto total a repactar ⓘ

\$ 441.750

Intereses por vencimiento ⓘ

\$ 10.581

Gastos de cobranza ⓘ

\$ 7.362

Monto total del abono ⓘ

\$ 194.643

Abono Personalizado ⓘ

Ingresa un monto superior al abono mínimo.

Al seleccionar las cuotas vencidas, se actualizará el monto a repactar. Es importante que el alumno repacte todas sus cuotas vencidas, de lo contrario, no podrá realizar su proceso de **Matrícula On-Line**:

Para continuar, el alumno deberá pinchar el botón **“Continuar”** ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla:

En el **paso 5**, se entregará el detalle de la Repactación. Se sugiere al alumno un monto mínimo de abono, pero si el alumno desea abonar un monto mayor a la deuda para que sus cuotas sean de menor valor, puede realizarlo en el apartado **“Abono Personalizado”**:

El alumno puede volver a revisar la "Tabla de Tramos", la cual indica, según el monto de la deuda, cual es el abono mínimo a pagar, y la cantidad de cuotas máximas en las que se puede repactar la deuda:

### Tramos de deudas

Dependiendo del monto seleccionado, serás designado al tramo correspondiente según Política Institucional vigente. Esto definirá el porcentaje de abono mínimo y el número máximo de cuotas que podrás elegir. Lo puedes revisar en el siguiente cuadro:

Tramo	Monto deuda	Abono mínimo	Número de cuotas
1	1-400.000	50%	1-5
2	400.001-600.000	40%	1-7
3	600.001-900.000	30%	1-10
4	Mayor a 900.000	25%	1-12

El alumno deberá seleccionar la cantidad de cuotas con las cuales desea repactar su deuda, y automáticamente la página reflejará el monto de la cuota:

Saldo total de la repactación ⓘ  
\$ 247.107

Seleccione la cantidad de cuotas que desea repactar la deuda ⓘ

Monto de la cuota ⓘ  
\$ 35,301



Volver

Continuar



INSTITUTO PRO

### Información de tu convenio de Repactación

Revisa con atención los detalles de tu convenio, en él se detalla el monto total de la deuda, el abono mínimo, los intereses y gastos de cobranza por mora, el saldo restante de la repactación y la cantidad de cuotas.

---

#### Detalles del monto de la deuda

Monto total a repactar ⓘ  
\$ 441,750

---

Intereses por vencimiento ⓘ  
\$ 10,581

Gastos de cobranza ⓘ  
\$ 7,362

Monto total del abono ⓘ  
\$ 194,643

Abono Personalizado ⓘ  
Ingresa un monto superior al abono mínimo. ⓘ

Ver los tramos de la deuda

Saldo total de la repactación ⓘ  
\$ 247,107

Selección de la cantidad de cuotas que desea repactar la deuda ⓘ  
7

Monto de la cuota ⓘ  
\$ 35,301

Volver Continuar

Llegando a este punto, el alumno tendrá la siguiente información:

#### **Monto a abonar**

Debe ser pagado mediante Webpay

#### **Saldo total de la Repactación**

#### **Cantidad de Cuotas**

en las que desea repactar

#### **Monto por cuota**

Para continuar con el siguiente paso, el alumno deberá presionar el botón **“Continuar”**, ubicado en la esquina inferior derecha.

**Convenio de repactación**  
Este documento entrega el detalle y las condiciones de este convenio. Es de tu responsabilidad guardar esta copia del documento, más adelante debes firmar este documento de manera electrónica.

**esucomeX**  
INSTITUTO PROFESIONAL

## COMPROBANTE CONVENIO DE REPACTACIÓN

Este documento contiene los detalles de tu nuevo convenio de repactación. En el encontrarás toda la información financiera, los montos asociados y tu información personal.

El alumno [REDACTED] con cédula [REDACTED], actualmente, cursando la carrera de **INGENIERÍA EN INFORMÁTICA** con código **01114407** matriculado en el año **2021**, solicita la repactación de las siguientes cuotas:

Tipo	Cuota	Monto	Vencimiento
CUOTA CONTRATO	1	\$147.250	2021-04-25
CUOTA CONTRATO	2	\$147.250	2021-05-25
CUOTA CONTRATO	3	\$147.250	2021-06-25

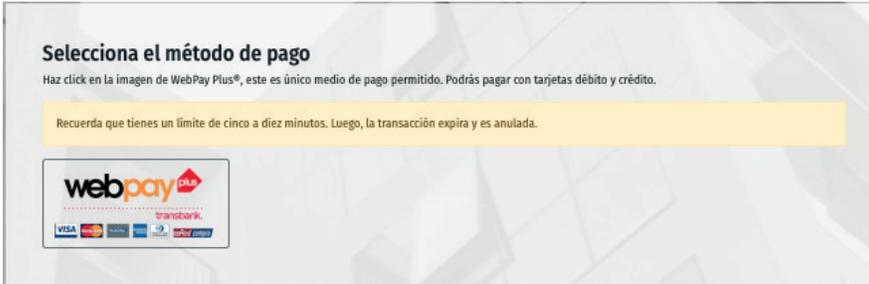
Acepto términos y condiciones del convenio

Ver

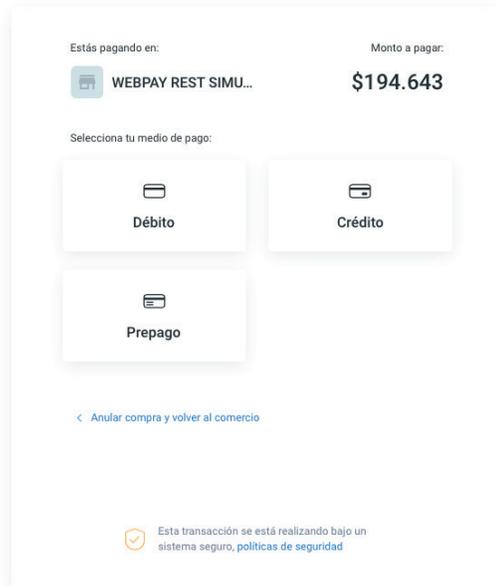
**Ir a pagar**

En el **paso 6**, el alumno podrá revisar el borrador de su Repactación. Luego de haber pagado el abono mínimo o personalizado, el alumno deberá firmar electrónicamente este documento, en el portal de Firma Electrónica de EsucomeX:

Si la información presentada en el borrador es correcta, el alumno debe continuar con su pago mediante Webpay. Para continuar con este paso, el alumno debe pinchar el botón **"Ir a pagar"** ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla:



El alumno deberá seleccionar el método de pago "Webpay":



Deberá seleccionar el tipo de tarjeta a utilizar:

# ➤ INSTRUCTIVO DE USUARIO REPACTACIÓN

Estás pagando en: **WEBPAY REST SIMU...** Monto a pagar: **\$194.643**

Selecciona tu medio de pago:

- Débito** (seleccionado)
- Crédito
- Prepago

[Anular compra y volver al comercio](#)

Esta transacción se está realizando bajo un sistema seguro, políticas de seguridad

Ingresar los datos de tu tarjeta:

Banco:

**Pagar**

webpay comera VISA MasterCard

Deberá ingresar los datos de la tarjeta a utilizar que Webpay solicite:

## Se ha realizado tu pago correctamente

### Comprobante de pago

Orden de compra	2118235067
Monto	\$193406
Numero de tarjeta	7763
Fecha de transacción	2021-06-09

**Descargar** **Finalizar**

Al finalizar el pago por Webpay, el alumno será redirigido nuevamente a su portal de Repactaciones, entregando por pantalla el respectivo comprobante de pago, el cual también puede descargar con el botón

**“Descargar”:**

## Firma tu convenio de repactación

Estás en el último paso del convenio. Revisa tu correo electrónico, en él encontrarás las credenciales para firmar el documento de forma digital y validar la repactación. Haz click en el botón para ir al sitio de firma electrónica.

Si ya haz firmado tu documento haz click en el botón verde

Ir a firmar

Si ya haz firmado tu documento haz click aqui

Descargar manual de firma electrónica

La pagina se recargará en 57 segundos.

Para finalizar el proceso, el alumno debe pinchar el botón **“Finalizar”**.

Luego deberá pinchar el botón **“Ir a Firmar”**, con el cual será redirigido al Portal de Firma Electrónica de EsucomeX.

El alumno no debe cerrar esta página.

Para continuar con el proceso de Firma, el alumno deberá descargar y revisar el manual de Firma Electrónica de EsucomeX.

El alumno solo habrá terminado su proceso de Repactación, cuando el alumno haya firmado el documento.



Sede Santiago

📍 Ejército Libertador 133

📞 Los Héroes



800 004 210



esucomeXip



esucomeXip



esucomeX.cl